



YOLSUZLUKLA VE RÜŞVETLE MÜCADELE POLİTİKASI

TRIO Entegrasyon Bilişim Teknolojileri Eğitim Tic. A.Ş
Yolsuzlukla ve Rüşvetle Mücadele Politikası

1) Amaç ve Kapsam

Bu politika, **Trio Entegrasyon Bilişim Teknolojileri Eğitim Tic. A.Ş.**'nin (bundan sonra "TRIO" olarak anılacaktır) faaliyetlerinde ve iş ortaklarıyla ilişkilerinde rüşvet ve yolsuzluğun önlenmesini, etik iş uygulamalarının sürdürülmesini ve tüm çalışanlar için bağlayıcı kuralların belirlenmesini amaçlar.

Politika, TRIO'nun distribütörleri, bayileri, tedarikçileri, danışmanları ve alt iş ortaklarını kapsar. Her taraf, bu kurallara uymayı kabul etmekle yükümlüdür. İhlal durumunda sözleşmeler feshedilebilir ve yasal yaptırımlar uygulanabilir.

Politikanın kapsamı yalnızca nakit ödemelerle sınırlı değildir; seyahat, hediye, bağış, sponsorluk veya diğer çıkar sağlayıcı jestler de bu kapsamda değerlendirilir. Tüm potansiyel rüşvet ve yolsuzluk faaliyetleri yasaktır.

2) Tanımlar

- **Yolsuzluk:** Özel kazanç için emanet edilen gücün kötüye kullanılması.
- **Rüşvet:** Bir yetkilinin veya yetki konumundaki başka bir kişinin eylemlerini etkilemek amacıyla değerli bir şey teklif etmek, vermek, almak veya talep etmek.

3) Anti-Bribery and Corruption (ABC) Compliance Programs Yükümlülükleri ve Politika Beyanı

TRIO, rüşvet ve yolsuzluğa sıfır tolerans gösterir. Yolsuzluk ve rüşvetin her türü kesinlikle yasaktır. Çalışanlar, distribütörler ve tüm iş ortakları, rüşvet teklif edemez, kabul edemez veya üçüncü taraf aracılığıyla uygunsuz menfaat sağlayamaz.

- Tüm taraflar, iş süreçlerinde şeffaflık sağlamak ve çıkar sağlayıcı işlemleri raporlamakla yükümlüdür. Yanlış veya eksik bilgi verilmesi de rüşvetle mücadele yükümlülüklerinin ihlali olarak kabul edilir.
- Rüşvet olarak kabul edilen değerler sadece nakit ödemeler değil; seyahat, konaklama, hediyeler, bağışlar, sponsorluklar ve iş fırsatları gibi çıkar sağlayıcı her türlü menfaati kapsar. Bu tür teklifler yasaktır.
- Ortaklar, ABD FCPA, İngiltere Yolsuzlukla Mücadele Yasası ve kendi ülkelerindeki anti-rüşvet düzenlemelerine uymalıdır. İhlal, yüksek para cezaları, hapis cezaları ve iş ortaklığının sona ermesiyle sonuçlanır.
- TRIO, iş ortaklarından rüşvet risklerini önlemek için iç kontrol sistemleri kurmalarını, rüşvetle mücadele politikalarını yazılı hale getirmelerini ve bu sistemlerin etkinliğini düzenli olarak denetlemelerini bekler. Politika, iş ilişkilerinin tüm aşamalarında bağlayıcıdır. TRIO, bu sistemlerin etkinliğini denetleme hakkına sahiptir.
- Çalışanlar ve iş ortakları, kamu görevlileriyle ilişkilerde ekstra özen göstermelidir. Kamu kurumlarıyla işlem yapılırken, herhangi bir ödeme veya hediye teklif edilmesi kesinlikle yasaklanmıştır.

- TRIO, iş ortaklarının çalışanlarına düzenli ABC eğitimi vermesini ve farkındalık programları yürütmesini zorunlu tutar. Eğitim almayan personelin yüksek riskli iş süreçlerinde görev alması yasaktır.

4) Temel ABC Yasaları

- TRIO ve iş ortakları, ABD'nin Foreign Corrupt Practices Act (FCPA) hükümlerine uymak zorundadır. FCPA, kamu görevlilerine doğrudan veya dolaylı rüşvet verilmesini yasaklar ve kayıtların doğru tutulmasını şart koşar.
- İngiltere Yolsuzlukla Mücadele Yasası (UK Bribery Act), rüşveti hem kamu hem de özel sektör için yasaklamaktadır. TRIO iş ortakları, İngiltere veya bağlantılı pazarlarda faaliyet gösterirken bu düzenlemeye uymalıdır.
- TRIO, faaliyet gösterdiği her ülkede geçerli olan ulusal yolsuzlukla mücadele yasalarına tam uyum sağlamak zorundadır. Yerel yasaların ihlali hem yasal yaptırımlar hem de TRIO iş ortaklığının sonlanmasıyla sonuçlanır.
- Uluslararası sözleşmeler, OECD Rüşvetle Mücadele Sözleşmesi ve BM Yolsuzlukla Mücadele Sözleşmesi de TRIO iş ortakları için bağlayıcıdır. Bu standartlara uyum, etik iş ilişkilerinin temelini oluşturur.

5) ABC Program Unsurları ve Sorumluluklar

TRIO, yazılı bir **Anti-Rüşvet Politikası** uygular. Bu politika, rüşvet ve yolsuzlukla ilgili tüm riskleri kapsar, çalışanlar ve iş ortakları için bağlayıcıdır ve tüm organizasyona şeffaf şekilde duyurulmalıdır.

Politikanın uygulanması için **üst yönetim taahhüdü** şarttır. Yönetim kurulu ve üst düzey yöneticiler, rüşvetle mücadeleyi stratejik öncelik haline getirerek tüm iş kararlarında örnek olmalıdır. Yönetim, uyum desteği sağlamak için eğitim ve kaynaklar sağlamakla yükümlüdür.

TRIO, düzenli **risk değerlendirmeleri** yapar. Faaliyet gösterilen ülke, sektör ve iş ortaklarına göre risk seviyesi belirlenir ve bu risklere uygun kontrol mekanizmaları devreye alınır. **İç kontrol mekanizmaları**, rüşvet riskini azaltmak için kurulur. Hediyeler, ağırlamalar, bağışlar, sponsorluklar, üçüncü taraf ödemeleri ve danışmanlık ücretleri için ön onay süreçleri işletilir.

Eğitim ve farkındalık programları düzenli olarak gerçekleştirilir. Çalışanlar, distribütörler, danışmanlar ve yükleniciler ABC kuralları hakkında bilgilendirilir. Eğitimler belgelendirilerek takip edilir.

Disiplin ve yaptırım süreçleri, ihlallerin caydırıcı olması için devreye sokulur. İhlal eden iş ortaklarıyla sözleşme feshedilir, çalışanlar disiplin cezasına tabi tutulur ve ciddi durumlarda yasal işlem başlatılır. **Sürekli izleme ve denetim** yapılır. TRIO, ABC programının etkinliğini ölçmek, açıkları tespit etmek ve gerekli güncellemeleri yapmak için düzenli iç ve dış denetimler uygular, şeffaf **raporlama kanalları** kurar. İhlal şüphesi veya red flag durumları, misilleme korkusu olmadan **Etik & Uyum** ekibine bildirilir. Gizlilik esas alınır, ihbarcı korunur.

6) Uyum Gereklilikleri

TRIO, tüm iş ortaklarının sözleşmelerine anti-rüşvet ve yolsuzluk hükümleri ekler. Ortaklar, bu hükümleri alt yüklenicilerine de aktarmak zorundadır. Aksi takdirde iş ortaklığı feshedilebilir ve yasal yaptırımlar doğar.

- Üçüncü taraflarla yapılacak tüm ödemeler belgeli, şeffaf ve işin gerçek değeriyle uyumlu olmalıdır. Komisyon, danışmanlık ücreti veya aracılık bedeli gizli şekilde ödenemez. Yanlış ödeme, uyum ihlali sayılır.
- Tüm mali belgeler, sözleşmeler, hediyeler, bağışlar ve sponsorluk kayıtları eksiksiz tutulmalı ve en az **7 yıl** süreyle saklanmalıdır. Belgelerin eksikliği veya gizlenmesi ciddi uyum ihlali olarak kabul edilir.
- TRIO, iş ortaklarından gerekli gördüğünde denetim hakkını kullanır. Ortaklar, kayıtlarını ve çalışanlarını denetime açmak zorundadır. Denetimi reddetmek, uyum ihlali sayılır ve yaptırım süreci başlatılır.
- Çalışanlar ve iş ortakları, çıkar çatışması yaratabilecek ilişkileri TRIO'ya önceden bildirmelidir. Gizli anlaşmalar, akrabalık bağları veya menfaat sağlayan bağlantılar uyum ihlali sayılır ve yaptırıma tabidir.
- TRIO, iş ortaklarının kendi ülkelerindeki anti-rüşvet yasalarına uymasını zorunlu kılar. Yerel düzenlemelere aykırı davranan iş ortakları hem TRIO nezdinde hem de yasal merciler önünde sorumlu tutulur.

Tüm iş ortakları, ABC politikasını çalışanlarına ve taşeronlarına duyurmak ve bu kişilerin de uyum sağlamasını garanti altına almakla yükümlüdür. Uyum yalnızca sözleşmesel değil, operasyonel bir sorumluluktur.

7) Hediyeler ve Ağırlama

Çalışanlar, profesyonel yargılarını etkileyebilecek veya etkileyebilecek gibi görünebilecek hediyeler, ağırlama veya diğer faydaları teklif etmemeli veya kabul etmemelidir. Teklif edilen veya alınan tüm hediyeler veya ağırlamalar Uyum Görevlisine bildirilmelidir. Hediye ve ağırlama politikasına ilişkin detaylar aşağıda maddelenmiştir:

- Ortaklar, TRIO çalışanlarına veya kamu görevlilerine çıkar sağlayacak pahalı hediyeler sunamaz. 150 USD'yi aşan hediyeler, lüks seyahatler veya uygunsuz ağırlamalar kesinlikle yasaktır ve uygunsuzluk oluşturur.
- Tüm hediyeler ve ağırlamalar makul düzeyde, şeffaf şekilde ve iş ilişkisinin doğasıyla uyumlu olmalıdır. Gizli veya uygunsuz amaçlarla yapılan jestler, etik dışı davranış sayılır ve iş ortaklığını tehlikeye atar.
- Pazarlama Geliştirme Fonu (MDF) kullanılarak sunulan hediyeler veya etkinlik biletleri, TRIO tarafından belirlenen kurallara uygun olmalı, özellikle devlet müşteri etkinlikleri için gerekli bildirimler yapılmalıdır.
- Ortaklar, hediyeler ve ağırlamalar konusunda şirket içi onay mekanizmaları kurmalı ve şeffaf kayıt tutmalıdır. Bu uygulamalar, uyum denetimlerinde incelenecek ve eksiklikler ihlal olarak değerlendirilecektir.

8) Yasaklı Davranış Örnekleri

- Kamu görevlilerine veya onların aile üyelerine nakit ödeme, hediye, seyahat veya ağırlama teklif etmek kesinlikle yasaktır. Bu tür ödemeler rüşvet olarak değerlendirilir ve hem TRIO hem de iş ortakları için ağır sonuçlar doğurur.
- İş kararlarını etkilemek amacıyla üçüncü taraflara danışmanlık ücreti, sponsorluk, bağış veya komisyon adı altında uygunsuz menfaat sağlamak yasaktır. Bu tür dolaylı ödemeler de rüşvet kapsamında değerlendirilir.
- TRIO adına işlem yapan aracılar, distribütörler veya danışmanlar üzerinden uygunsuz çıkar sağlamak yasaktır. Aracılar vasıtasıyla yapılan yasa dışı ödemeler, doğrudan TRIO'nun sorumluluğunda kabul edilir.
- Hediyeler ve ağırlamalar yalnızca makul düzeyde ve işin gereği olduğu sürece kabul edilebilir. Pahalı hediyeler, lüks seyahatler veya yüksek tutarlı yemek davetleri yasaktır ve rüşvet riskini artırır.
- İş ortakları, müşteri ilişkilerini geliştirmek amacıyla kişisel çıkar sağlayacak jestlerde bulunamaz. Hediye kartları, nakit eşdeğerleri, pahalı eğlence etkinlikleri veya ayrıcalıklı indirimler kesinlikle yasaktır.
- TRIO çalışanları veya iş ortakları, resmi onay süreçlerini atlamak, kolaylaştırıcı ödeme yapmak veya kamu görevlilerine işlem hızlandırma amaçlı menfaat sunmak yasaktır. Bu ödemeler "facilitation payment" olarak tanımlanır.

9) Red Flag Örnekleri

- Üçüncü taraf, geçmişte rüşvet, dolandırıcılık veya etik ihlalleri ile gündeme gelmişse bu ciddi red flag oluşturur. Güvenilir kaynaklarda çıkan olumsuz haberler, TRIO için iş ilişkisini yeniden değerlendirme sebebidir.
- Şirket sahibi, yönetici veya çalışanlardan biri kamu görevlisi veya politik olarak etkili bir kişi (PEP) ise red flag kabul edilir. Kamu otoritesiyle bağlantılı kişiler özel izin olmadan iş ortağı olamaz.
- Üçüncü taraf, durum tespiti sürecine katılmayı reddediyor veya gerekli belgeleri sağlamaktan kaçınıyorsa bu red flag oluşturur. İş ortaklığı şeffaflık üzerine kurulmalı, iş birliğini reddeden taraf güvenilir değildir.
- Yanıltıcı, eksik veya sahte bilgi verilmesi red flag sayılır. Sahiplik yapısının net olmaması, şirket belgelerinin çelişkili olması veya şüpheli adres kullanımı, güven sorununa yol açar ve TRIO için risk oluşturur.
- Olağandışı ödeme yöntemleri red flag kabul edilir. Nakit ödemeler, offshore hesaplar, aracı şirketler üzerinden transferler veya açıklanamayan yüksek komisyonlar ciddi risk göstergesidir ve reddedilmelidir.
- Üçüncü tarafın sunduğu hizmet ile ödenecek ücret arasında orantısızlık varsa veya ücret olağan piyasa değerinin çok üzerindeyse bu red flag işaretidir. Aşırı komisyon talepleri, uygunsuz amaçların göstergesi olabilir.
- Müşterinin veya üçüncü tarafın ürünün son kullanım amacını açıklamaktan kaçınması, beyan edilen amaçla faaliyet alanı arasında uyumsuzluk bulunması red flag sayılır. Gizlenmiş amaç, rüşvet riskine işaret eder.

- Küba, İran, Kuzey Kore, Suriye, Rusya, Belarus ile Ukrayna'nın Kırım, Donetsk ve Luhansk bölgeleri gibi uluslararası yaptırım altında bulunan ülke veya bölgelere herhangi bir ürün satışı, hizmet sunumu, teknoloji transferi veya benzeri ticari faaliyette bulunmaz. Bu yasağın ihlali, ulusal ve uluslararası hukuk kapsamında ağır idari ve cezai yaptırımlar doğurabilir. Yaptırım durumlarını güncel olarak doğrulamak amacıyla, Amerika Birleşik Devletleri Hazine Bakanlığı Yabancı Varlıkları Kontrol Ofisi (OFAC) tarafından sağlanan <https://sanctionssearch.ofac.treas.gov/> adresi düzenli olarak kontrol edilmelidir.

10) İletişim ve Raporlama

Çalışanlar, yolsuzluk veya rüşvet şüphesi veya endişelerini bildirmeye teşvik edilir. Bildirimler anonim olarak ve misilleme korkusu olmadan yapılabilir. Uyum Görevlisi, tüm bildirimleri hızlı ve titizlikle araştıracaktır.

- TRIO iş ortakları ve çalışanları, rüşvet veya yolsuzluk şüphesini gecikmeden raporlamakla yükümlüdür. Bildirimler yazılı, sözlü veya elektronik olarak yapılabilir fakat yazılı bildirimler sürecin belgelenmesi açısından tercih edilir. Tüm raporlar gizli şekilde işleme alınır.
- İhbarcılarının kimliği korunur ve yalnızca yasal gereklilik halinde açıklanır. TRIO, ihlal bildiriminde bulunan kişilere karşı misillemeye sıfır tolerans uygular. İhbarcılar her koşulda güvence altındadır.
- Şüpheli ihlallerin bildirimi için TRIO **Etik & Uyum Ekibi** ilk başvuru noktasıdır. İş ortakları, raporlamaları **info@triobilisim.com** adresine veya TRIO'nun belirlediği diğer resmi kanallar üzerinden yapmalıdır.
- TRIO, yapılan her bildirim titizlikle inceler. İhlal tespit edildiğinde, iş ortaklığı derhal sona erdirilebilir ve sorumlu kişiler hakkında hukuki süreç başlatılabilir. Disiplin süreci ve yaptırımlar şeffaf şekilde yürütülür.

11) Eğitim

TRIO, yolsuzluk ve rüşvet yasaları ve bu politika hakkında düzenli eğitim sağlayacaktır. Politika, tüm çalışanlara ve ilgili üçüncü şahıslara iletilecektir.

- TRIO, iş ortaklarının ve çalışanlarının politikadaki yükümlülükleri anlaması için düzenli eğitimler sağlar. Belirli ortaklar için bu eğitimlere katılım zorunludur ve tamamlanmadığında iş ortaklığı programına katılım riske girer.
- Ortaklar, çalışanlarını ve alt yüklenicilerini de kapsayacak şekilde periyodik eğitimler düzenlemelidir. Eğitimler anti-yolsuzluk, ticaret uyumu, veri koruma ve insan hakları konularını içermelidir.
- TRIO, iş ortaklarına denetimlerde beklenen belgeleri gösteren kılavuzlar ve durum tespiti yardımları sunar. Ayrıca kırmızı bayrak kontrol listeleri ve ticaret uyumu rehberleri ile uygulamada yol gösterir.

- TRIO, anti-rüşvet ve yolsuzlukla mücadele, ticaret uyumu ve veri koruma alanlarında güncel kaynakları iş ortaklarının erişimine açar. Ortaklar, bu kaynakları düzenli takip etmeli ve kendi uyum programlarına entegre etmelidir.

12) İhlal Sonuçları

- Rüşvet veya yolsuzluk ihlali, TRIO ile olan iş ortaklığının derhal sona erdirilmesine yol açar. İhlalde bulunan iş ortağı, sözleşmeye aykırılıktan doğan tüm zararları tazmin etmekle yükümlü tutulur.
- FCPA ve UK Bribery Act ihlalleri, milyonlarca dolar para cezası ve 20 yıla kadar hapis cezası ile sonuçlanabilir. TRIO iş ortakları hem kurumsal hem de bireysel olarak hukuki sorumluluk taşır.
- Yerel yasaların ihlali, ilgili ülkede faaliyet lisanslarının iptali, ticari yasaklar, kamu ihalelerinden menedilme ve finans kuruluşlarına erişimin engellenmesi gibi ciddi yaptırımlara sebep olabilir.
- TRIO çalışanları ve yöneticileri, bilerek veya bilmeyerek ihlale karıştıklarında disiplin sürecine tabi tutulur. Bu süreç işten çıkarma, hukuki yaptırım ve kişisel sorumluluk doğuracak cezalarla sonuçlanabilir.