



İŞ ORTAKLARI İÇİN ETİK VE UYUM KODU

TRIO Entegrasyon Bilişim Teknolojileri Eğitim Tic. A.Ş.
İş Ortakları İçin Etik ve Uyum Kodu



1) Açıklama ve Kapsam

Trio Entegrasyon Bilişim Teknolojileri Eğitim Tic. A.Ş. (bundan sonra “TRİO” olarak anılacaktır) olarak, en yüksek dürüstlük ve etik davranış standartlarını korumaya kararlıyız. Bu Etik ve İş Davranış Kodu, iş uygulamalarımızı ve paydaşlarla olan etkileşimlerimizi yönlendiren ilkeleri özetlemektedir.

Bu Kod, TRİO ile ilişkili tüm distribütörler, bayiler, tedarikçiler, taşeronlar, acenteler ve alt iş ortaklarını kapsar. Tüm taraflar bu kurallara uymayı kabul etmek zorundadır. Kod, TRİO adına çalışan tüm kalıcı veya geçici personel, bağımsız yükleniciler ve alt distribütörler için bağlayıcıdır. Kod’a uyulmaması hem TRİO hem de iş ortakları için ciddi yasal ve ticari sonuçlar doğurur.

TRİO ile iş yapmak, bu Kod’a uymayı kabul etmek anlamına gelir. İhlaller, TRİO’nun iş ortaklığı ilişkisini sonlandırmasına, tazminat taleplerine ve ulusal ya da uluslararası yasal yaptırımlara yol açabilir.

2) TRİO’nun Temel Değerleri ve Beklentileri

TRİO, tüm işlerinde dürüstlük ve doğrulukla hareket etmeyi taahhüt eder. Yenilikçi ve mükemmeliyetçi tavrı ile tüm ortaklıklarda katma değer üretmeyi amaçlar. Bu bağlamda kendisinden olduğu gibi tüm iş ortaklarından da en yüksek etik standartları benimsemelerini bekler. İş süreçleri dürüstlük, şeffaflık ve sorumluluk temelinde yürütülmeli, tüm taraflar adil rekabet kurallarına uymalıdır.

TRİO aynı zamanda çeşitliliğe, kapsayıcılığa ve kültürel farklılıklara saygıyı esas alır. İş ortakları, çalışanlarına ve paydaşlarına karşı ayrımcılık yapmamalı, eşit fırsatlar sağlayarak güvenli ve adil bir iş ortamı yaratmalıdır.

TRİO için güvenilirlik ve hesap verebilirlik vazgeçilmezdir. Tüm iş ortakları, faaliyetlerinde şeffaflık göstermeli, kayıtlarını doğru tutmalı ve etik dışı uygulamalara karşı sıfır tolerans politikası izlemelidir. TRİO toplum ve çevreye duyarlı eylemler gerçekleştirmeyi taahhüt ederken, tüm iş ortaklarından da aynı sorumluluğu almalarını talep eder.

3) Kodun Uygulanması

TRİO, iş ortaklarından bu Kod’u kendi politikalarına entegre etmelerini, tüm çalışanlarına duyurmalarını ve iş süreçlerinde etkin iç kontrol mekanizmaları kurmalarını bekler. Kod’un uygulanması bir yükümlülüktür.

İş ortakları, geçmişte veya devam eden yolsuzluk, dolandırıcılık, rekabet ihlali, ticaret ihlali ya da başka soruşturmalarla ilgili bilgileri TRİO’ya derhal bildirmekle yükümlüdür. TRİO iş ortaklarından, olası ihlalleri soruşturmak veya uyum programlarının etkinliğini değerlendirmek

için makul iş birliği yapmalarını bekler. Tüm belgeler, kayıtlar ve ilgili çalışanlara erişim sağlanmalıdır. Şeffaflık ihmal edilemez.

4) Yasalara, Yönetmeliklere ve İş Uygulamalarına Uyum

TRIO, tüm iş ortaklarının ulusal ve uluslararası yasalara tam uyum göstermesini şart koşar. Her ortak, faaliyet gösterdiği ülkedeki yasalara ve TRIO'nun etik standartlarına uymakla yükümlüdür.

- İş ortakları, TRIO adına ilişki kuracakları üçüncü taraflarda da risk bazlı durum tespiti yapmak zorundadır. Rüşvet, dolandırıcılık, sahtecilik veya uygunsuz faaliyetlerde bulunan kişi ve kuruluşlarla iş yapılmamalıdır.
- Hediyeler, ağırlamalar, seyahat veya eğlence harcamaları yalnızca makul düzeyde ve şeffaf olarak yapılmalıdır. Kamu görevlilerine veya TRIO çalışanlarına çıkar sağlayacak hediyeler, 150 USD'yi aşan jestler ve lüks ağırlamalar yasaktır.
- İş ortakları hiçbir koşulda rüşvet, komisyon, gasp ya da benzeri yasa dışı ödemeler teklif edemez veya kabul edemez. Kararlar yalnızca TRIO ürün ve hizmetlerinin değeri ve niteliğine göre verilmelidir.
- TRIO ile çalışan tüm ortaklar ABD FCPA, İngiltere Yolsuzlukla Mücadele Yasası ve faaliyet gösterdikleri ülkenin yürürlükteki anti-rüşvet düzenlemelerine eksiksiz uymakla yükümlüdür. İhlaller ciddi yaptırımlara yol açar.
- İş ortakları, fiyat sabitleme, piyasa veya müşteri paylaşımı, teklif manipülasyonu, kartelleşme veya rekabeti kısıtlayıcı tüm uygulamalardan kaçınmalıdır. Rekabet yasaları ihlali, ağır para cezaları ve hapisle sonuçlanabilir.
- TRIO ile çalışan tüm taraflar, finansal kayıtlarını doğru, eksiksiz ve şeffaf şekilde tutmalıdır. Yanlış muhasebe, gizli fonlar, sahte faturalar veya şüpheli finansal uygulamalar yasaktır ve ihlal olarak değerlendirilir.
- Tüm iş ortakları, ticaret ve ihracat kontrolleri, ekonomik yaptırımlar ve ithalat-ihracat düzenlemelerine uygun hareket etmelidir. ABD, AB ve yerel mevzuat ihlalleri ağır cezalar doğurabilir ve iş ortaklığını riske atar.
- TRIO, tüm ortaklarından insan haklarına saygı göstermesini ve zorla çalıştırma, çocuk işçi veya insan ticareti gibi yasa dışı uygulamalara asla izin vermemesini bekler. Sağlık, güvenlik ve adil çalışma koşulları sağlanmalıdır.
- Ortaklar, çevreye duyarlı uygulamalar benimsemeli ve yürürlükteki çevre düzenlemelerine uymalıdır. Atık yönetimi, enerji verimliliği ve sürdürülebilir kaynak kullanımı sorumluluklarının bir parçası olarak görülmelidir.
- İş ortakları, TRIO'ya veya üçüncü kişilere ait gizli bilgileri korumak zorundadır. Ticari sırların izinsiz kullanımı, paylaşımı veya çalınması yasaktır. Kişisel veriler yalnızca meşru amaçlarla ve veri koruma yasalarına uygun işlenmelidir.
- Çıkar çatışmaları kesinlikle kabul edilemez. Aile bağları, yakın kişisel ilişkiler veya uygunsuz iş jestleri, tarafsız kararları tehlikeye atarsa TRIO'ya derhal bildirilmelidir. Gizli anlaşmalar ve “yan sözleşmeler” kesinlikle yasaktır.

5) İş Ortağı Uygunluğunu Sağlama

TRIO, tüm iş ortaklarında ilişki başlamadan önce risk bazlı durum tespiti yapar. Ortaklar, bu süreçte gerekli belgeleri doğru ve eksiksiz sunmak, beneficial owner bilgilerini paylaşmak ve iş birliği yapmak zorundadır.

- TRIO, iş ortaklığı süresince periyodik incelemeler yürütür. Ortaklar, geçmiş faaliyetleri, finansal yapıları ve etik uyum durumlarıyla ilgili güncel bilgileri zamanında sağlamakla yükümlüdür. Şeffaflık esastır.
- İş ortakları, TRIO tarafından atanan tüm eğitimleri eksiksiz tamamlamalıdır. Eğitimler, rüşvetle mücadele, ihracat uyumu, rekabet yasaları ve veri koruma alanlarını kapsar. Katılım belgesi sunmak zorunludur.
- TRIO, ortaklardan düzenli sertifikasyon talep eder. Ortaklar, yürürlükteki yasalar ve TRIO politikalarıyla uyumlu olduklarını yazılı olarak onaylamalıdır. Yanıltıcı veya eksik beyan, sözleşmenin feshi için gerekçe sayılır.
- Devam eden veya geçmişte yaşanmış yolsuzluk, ticaret ihlali, anti-tröst soruşturmaları veya etik dışı uygulamalar hakkında bilgi sahibi olan ortaklar bu durumu derhal TRIO'ya bildirmekle yükümlüdür. Gizleme yasaktır.
- TRIO'nun talebi halinde ortaklar, iç kontrol süreçlerini, risk azaltıcı faaliyetlerini ve uyum belgelerini denetime açmakla yükümlüdür. İşbirliğini reddetmek, uyum ihlali olarak kabul edilir ve yaptırıma tabidir.

6) Yolsuzlukla Mücadele Yasaları

- TRIO, rüşvet, komisyon, gasp veya benzeri yasa dışı ödemelere sıfır tolerans gösterir. Ortaklar, tüm iş kararlarını yalnızca TRIO ürün ve hizmetlerinin değeri ve niteliğine göre almak zorundadır.
- Ortaklar, ABD FCPA, İngiltere Yolsuzlukla Mücadele Yasası ve kendi ülkelerindeki anti-rüşvet düzenlemelerine uymalıdır. İhlal, yüksek para cezaları, hapis cezaları ve iş ortaklığının sona ermesiyle sonuçlanır.
- Rüşvet olarak kabul edilen değerler sadece nakit ödemeler değil; seyahat, konaklama, hediyeler, bağışlar, sponsorluklar ve iş fırsatları gibi çıkar sağlayıcı her türlü menfaati kapsar. Bu tür teklifler yasaktır.
- Ortaklar, rüşvetle mücadele politikalarını yazılı hale getirmeli, iç kontrol mekanizmaları kurmalı ve çalışanlarına düzenli eğitimler vermelidir. TRIO, bu sistemlerin etkinliğini denetleme hakkına sahiptir.

7) Hediyeler & Ağırlama

- Ortaklar, TRIO çalışanlarına veya kamu görevlilerine çıkar sağlayacak pahalı hediyeler sunamaz. 150 USD'yi aşan hediyeler, lüks seyahatler veya uygunsuz ağırlamalar kesinlikle yasaktır ve uygunsuzluk oluşturur.

- Tüm hediyeler ve ağırlamalar makul düzeyde, şeffaf şekilde ve iş ilişkisinin doğasıyla uyumlu olmalıdır. Gizli veya uygunsuz amaçlarla yapılan jestler, etik dışı davranış sayılır ve iş ortaklığını tehlikeye atar.
- Pazarlama Geliştirme Fonu (MDF) kullanılarak sunulan hediyeler veya etkinlik biletleri, TRIO tarafından belirlenen kurallara uygun olmalı, özellikle devlet müşteri etkinlikleri için gerekli bildirimler yapılmalıdır.
- Ortaklar, hediyeler ve ağırlamalar konusunda şirket içi onay mekanizmaları kurmalı ve şeffaf kayıt tutmalıdır. Bu uygulamalar, uyum denetimlerinde incelenecek ve eksiklikler ihlal olarak değerlendirilecektir.

8) Mali Bütünlük ve Doğru Kayıt Tutma

- TRIO iş ortakları, tüm mali kayıtlarını doğru, eksiksiz ve şeffaf biçimde tutmak zorundadır. Yanlış muhasebe, sahte fatura düzenleme, fon saklama veya gizli hesap açma kesinlikle yasaktır ve ihlal sayılır.
- Ortaklar, TRIO ile ilgili tüm finansal işlemleri kayıt altına almak, belgeleri düzenli saklamak ve talep edildiğinde TRIO'ya sunmak zorundadır. Uygunsuz muhasebe uygulamaları, sözleşme feshiyle sonuçlanabilir.
- “Slush fund” veya “parking funds” gibi yasa dışı finansal yöntemler yasaktır. Ortaklar, şirket kaynaklarını yalnızca işin gerektirdiği şekilde kullanmalı, fon hareketlerini doğru şekilde raporlamalıdır.
- TRIO, finansal kayıtların doğruluğunu denetleme hakkına sahiptir. Denetimlerde eksik veya yanıltıcı kayıtların tespit edilmesi halinde iş ortaklığı derhal sonlandırılabilir ve yasal süreç başlatılabilir.

9) Anti-Tröst ve Rekabet Yasalarına Uyum

- TRIO iş ortakları, rekabeti kısıtlayan hiçbir uygulamada bulunamaz. Fiyat sabitleme, teklif manipülasyonu, pazar veya müşteri paylaşımı gibi davranışlar yasaktır ve ciddi para cezalarıyla sonuçlanabilir.
- Ortaklar, TRIO ürünleriyle ilgili satışlarda müşteri seçim özgürlüğünü sınırlayamaz. Sadece TRIO ürünlerini veya daha az popüler ürünleri almaya zorlamak rekabet yasalarını ihlal eder ve ağır yaptırımlar doğurur.
- Teklif paylaşımı, bid-rigging, bid rotation gibi yöntemlerle rekabet avantajı sağlamak yasaktır. Bu tür uygulamalar, hem TRIO ile olan iş ortaklığının feshi hem de cezai yaptırımlar doğurur.
- Rekabet yasalarına aykırı görülebilecek her türlü iş birliği, rakiplerle gizli anlaşma veya pazar bölüşümü girişimi derhal TRIO'ya bildirilmelidir. İhlaller hem şirketi hem de sorumlu kişileri hukuki risk altına sokar.

10) Ticaret Uyumu (İhracat & Yaptırımlar)

- TRIO iş ortakları, ABD EAR, OFAC, AB ve yerel ihracat düzenlemelerine tam uyum sağlamak zorundadır. İhracat yasalarının ihlali yüksek para cezaları, hapis ve ihracat yasaklarıyla sonuçlanabilir. (<https://sanctionssearch.ofac.treas.gov/>)
- Tüm TRIO ürünleri, yazılımları ve teknolojileri ABD ihracat kontrol yasalarına tabidir. Bu nedenle, herhangi bir ülkeye satış veya yeniden ihracat öncesinde gerekli lisans koşulları araştırılmalıdır. Küba, İran, Kuzey Kore, Suriye, Rusya, Belarus ve Ukrayna'nın Kırım, Donetsk ve Luhansk bölgeleri gibi yaptırım altındaki ülke ve bölgelere satış veya transfer kesinlikle yasaktır. İhlaller ağır cezalar doğurur.
- Yasaklı kişi ve kuruluşlar arasında OFAC SDN List, BIS Entity List, AB yaptırım listeleri, terörist gruplar ve kitle imha silahı proliferatörleri bulunur. Bu listelere karşı müşteri ve tedarikçi taraması zorunludur. (<https://sanctionssearch.ofac.treas.gov/>)
- Ortaklar, şüpheli işlemleri "Place, Purpose, Product, People" kriterlerine göre değerlendirmelidir. Belirsiz sevkiyat adresleri, gizlenmiş son kullanım veya yasaklı kişilerle bağlantı red flag kabul edilir.
- İhracat lisansı gerektiren ürünler, şüpheli müşteriler veya yüksek riskli ülkeler için gerekli izinler alınmadan işlem yapılamaz. TRIO, lisanssız ihracatı ağır uyum ihlali sayar ve iş ortaklığını feshedebilir.
- Ortaklar, ABD veya yerel yasalarca yasaklanan boykotlara katılamaz. TRIO, ortakların kısıtlayıcı ticaret uygulamalarına dahil olmasını kesinlikle yasaklar ve bu tür davranışları uyum ihlali olarak değerlendirir.

11) İnsan Hakları, Çalışma ve Çevresel Uygulamalar

TRIO iş ortakları, zorla çalıştırma, borçla bağlanmış işçilik, insan ticareti veya çocuk işçi çalıştırmayı kesinlikle yasaklamalıdır. Çalışma koşulları insan onuruna uygun ve yasalara uyumlu olmalıdır. TRIO, ortaklarının ürün ve hizmetlerini insan haklarını ihlal edecek şekilde satmamasını bekler. TRIO ürünlerinin insan haklarını kötüye kullanacak rejimlere veya gruplara verilmesi kesinlikle yasaktır.

- Çocuk işçi tanımı, yürürlükteki kanunlardaki asgari çalışma yaşı veya 14 yaşından küçük herkes için geçerlidir. Yalnızca yasal çerçevede düzenlenen staj veya çıraklık programları istisna olarak kabul edilebilir.
- Ortaklar, çalışanlarına karşı ırk, cinsiyet, din, etnik köken, engellilik, yaş veya vatandaşlık gibi temellerde ayrımcılık yapamaz. Her bireye eşit fırsat sağlanmalı ve kapsayıcı bir çalışma ortamı yaratılmalıdır.
- TRIO, iş ortaklarından işçi sağlığı ve güvenliği standartlarına tam uyum göstermesini bekler. Çalışanların güvenliği için tüm yasal tedbirler alınmalı, iş kazalarının önlenmesi için sürekli iyileştirme yapılmalıdır.
- Ortaklar, çevreye duyarlı iş modelleri benimsemeli, atık yönetimi, enerji verimliliği ve doğal kaynakların korunması konularında yasal düzenlemelere uygun hareket etmelidir. Sürdürülebilirlik iş kültürünün parçasıdır.

12) Gizlilik, Veri Koruma ve Bilgi Güvenliği

TRIO iş ortakları, TRIO'ya ait gizli bilgileri korumakla yükümlüdür. Ticari sırların izinsiz paylaşımı, kopyalanması veya kötüye kullanılması yasaktır. Bu tür ihlaller, ciddi sözleşme fesih ve yasal süreçlere neden olur.

- Gizli bilgiler; yazılım, donanım, kaynak kodu, ürün planları, fiyatlandırma, müşteri verileri, çalışan bilgileri ve stratejik belgeleri kapsar. Bu bilgiler yalnızca işin gerektirdiği kadar kullanılabilir.
- Ortaklar, TRIO'dan aldıkları veya TRIO adına işledikleri kişisel verileri yalnızca meşru ticari amaçlarla kullanabilir. Veri işleme, yürürlükteki KVKK ve uluslararası veri koruma yasalarıyla tam uyumlu olmalıdır.
- Ortaklar, kişisel verilerin korunması için gerekli teknik ve organizasyonel önlemleri almakla yükümlüdür. Alt yükleniciler de aynı veri koruma yükümlülüklerine tabi tutulmalı ve denetimlerle takip edilmelidir.
- Veri ihlali şüphesi veya gerçekleşmiş bir olay olduğunda, iş ortağı TRIO'ya derhal bildirim yapmak zorundadır. Bu yükümlülüğün ihlali, sözleşmenin feshi ve ciddi yasal yaptırımlar doğurabilir.

13) Çıkar Çatışmalarından Kaçınma

TRIO iş ortakları, karar alma süreçlerinde tarafsızlığını zedeleyen tüm çıkar çatışmalarından kaçınmalıdır. Ortaklar, TRIO ile ilişkilerinde yan anlaşmalar veya sözleşmede yer almayan mutabakatlar yapamaz. Tüm koşullar yalnızca resmi sözleşmelerde belirtilmeli, sözlü veya gizli ek anlaşmalar kesinlikle yasaktır. Aile bağları, yakın kişisel ilişkiler veya uygunsuz iş jestleri TRIO'ya derhal bildirilmelidir. Çıkar çatışması yaratabilecek durumlarda, çalışanlar veya iş ortakları TRIO'ya açıkça bilgi vermeli ve ilgili işlemlerden çekilmelidir. Bu yükümlülüğün ihlali güven kaybına ve iş ilişkilerinin sonlanmasına yol açar.

14) Şüpheli İhlallerin Raporlanması

- TRIO iş ortakları, yasaların veya bu Kod'un ihlali şüphesini derhal bildirmekle yükümlüdür. Bildirimler yazılı veya sözlü yapılabilir, fakat yazılı bildirimler sürecin belgelenmesi açısından tercih edilir.
- Tüm raporlar gizlilik içinde işleme alınır. İhbarcılarının kimliği yalnızca yasal gereklilikler kapsamında açıklanabilir. Misilleme kesinlikle yasaktır; TRIO, ihbarda bulunan kişileri güvence altına alır.
- Ortaklar, TRIO'nun yürüttüğü tüm soruşturmalarda iş birliği yapmak, ilgili kayıtlara erişim sağlamak ve gerekli desteği sunmakla yükümlüdür. İşbirliğini reddetmek uyum ihlali sayılır ve yaptırım doğurur.
- İhlal şüphesi için başlıca iletişim adresi TRIO **Etik & Uyum Ekibi**'dir. İş ortakları, raporlamaları **info@triobilisim.com** adresine veya TRIO tarafından belirlenen diğer resmi kanallar üzerinden yapabilir.



15) Kaynaklar ve Eğitim

TRIO, iş ortaklarının Kod'daki yükümlülükleri anlaması için düzenli eğitimler sağlar. Belirli ortaklar için bu eğitimlere katılım zorunludur ve tamamlanmadığında iş ortaklığı programına katılım riske girer. Ortaklar da çalışanlarını ve alt yüklenicilerini de kapsayacak şekilde periyodik eğitimler düzenlemelidir. Eğitimler anti-yolsuzluk, ticaret uyumu, veri koruma ve insan hakları konularını içermelidir.

TRIO, iş ortaklarına denetimlerde beklenen belgeleri gösteren kılavuzlar ve durum tespiti yardımları sunar. Ayrıca kırmızı bayrak kontrol listeleri ve ticaret uyumu rehberleri ile uygulamada yol gösterir. Ayrıca, anti-rüşvet ve yolsuzlukla mücadele, ticaret uyumu ve veri koruma alanlarında güncel kaynakları iş ortaklarının erişimine açar. Ortaklar, bu kaynakları düzenli takip etmeli ve kendi uyum programlarına entegre etmelidir.